



**Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem Aplikasi Pengguna Gojek terhadap Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun**

*Chrisna Yudha Mahendra Putra & Dyah Kurniawati*

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ngawi**

*Monica Joice Prakasiwi & Sri Rustiyarningsih*

**Pengaruh Return on Asset, Net Profit Margin, Earning per Share, Debt to Equity Ratio, dan Total Assets Turn Over terhadap Dividend Payout Ratio pada Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2015**

*Puput Indrayani; Haris Wibisono & Theresia Purbandari*

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perataan Laba pada Perusahaan dalam Indeks LQ45 di Bursa Efek Indonesia**

*Riana Santi Candra & Intan Immanuela*

**Pengaruh Price Earning Ratio, Debt to Equity Ratio, Return on Assets dan Current Ratio terhadap Return Saham pada Perusahaan Non Keuangan di BEI Tahun 2016-2017**

*Sari Widya Novanti & Vivi Ariyani*

**Pengaruh Electronic Word Of Mouth terhadap Minat Beli Konsumen Kosmetik Revlon**


*Septian Lianto Sahputra & Ardianus Laurens Paulus*

**Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Person Job Fit terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Afektif sebagai Mediating pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun**

*Sunardi & Veronika Agustini Srimulyani*

**Pengaruh Faktor Keperilakuan Organisasi terhadap Persepsi Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Madiun**

*Ariati Winda Ningtias & Mujilan*

JRMA	Vol. 08	No. 02	Hal. 97-197	Agustus 2020	ISSN: 2338-6576	 9 772338 657027
------	---------	--------	-------------	--------------	--------------------	--

# **JURNAL RISET MANAJEMEN DAN AKUNTANSI**

Jurnal Online

<http://portal.widyamandala.ac.id/jurnal>

## **MANAJEMEN JURNAL**

### ***MANAJER***

Mujilan, S.E., M.Sc.

### ***EDITOR***

Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Ardianus Laurens Paulus, M.Sc.

### ***REVIEWER (MITRA BESTARI)***

Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Dra. Dyah Kurniawati, S.E., M.Si.

Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Intan Immanuel, S.E., M.S.A.

Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.

### **PENERBIT**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

### **ALAMAT EDITORIAL**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun  
Jl. Manggis 15-17 Madiun 63131  
Telp. (0351) 4533248  
Email: [jrmajurnal@widyamandala.ac.id](mailto:jrmajurnal@widyamandala.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem Aplikasi Pengguna Gojek terhadap Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun</b>	<b>97-110</b>
<i>Chrisna Yudha Mahendra Putra &amp; Dyah Kurniawati</i>	
<b>Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ngawi</b>	<b>111-125</b>
<i>Monica Joice Prakasiwi &amp; Sri Rustyaningsih</i>	
<b>Pengaruh Return on Asset, Net Profit Margin, Earning per Share, Debt to Equity Ratio, dan Total Assets Turn Over terhadap Dividend Payout Ratio pada Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2015</b>	<b>126-140</b>
<i>Puput Indrayani; Haris Wibisono &amp; Theresia Purbandari</i>	
<b>Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perataan Laba pada Perusahaan dalam Indeks LQ45 di Bursa Efek Indonesia</b>	<b>141-151</b>
<i>Riana Santi Candra &amp; Intan Immanuel</i>	
<b>Pengaruh Price Earning Ratio, Debt to Equity Ratio, Return on Assets dan Current Ratio terhadap Return Saham pada Perusahaan Non Keuangan di BEI Tahun 2016-2017</b>	<b>152-163</b>
<i>Sari Widya Novanti &amp; Vivi Ariyani</i>	
<b>Pengaruh Electronic Word Of Mouth terhadap Minat Beli Konsumen Kosmetik Revlon</b>	<b>164-172</b>
<i>Septian Lianto Sahputra &amp; Ardianus Laurens Paulus</i>	
<b>Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Person Job Fit terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Afektif sebagai Mediating pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun</b>	<b>173-183</b>
<i>Sunardi &amp; Veronika Agustini Srimulyani</i>	
<b>Pengaruh Faktor Keperilakuan Organisasi terhadap Persepsi Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Madiun</b>	<b>184-197</b>
<i>Ariati Winda Ningtias &amp; Mujilan</i>	